

תעודת אחריות

BRIMAG
שירות

ברימאג דיגיטל אייג' בע"מ ח.פ. 511786378
רחוב השקמה 19, א.ת. אזור
טלפון 03-7358000 פקס 03-5594224

BRIMAG
מותגים מבית טוב

- לקוח/ה ו/נכד/ה,
אנו מברכים אותך על קנייתך ומקווים שהמכשיר שרכשת יהווה מקור הנאה לשנים רבות. אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח. פרטים על תחנות השירות ניתן למצוא ברשימה המצורפת לתעודת האחריות. **אנו, ברימאג דיגיטל אייג' בע"מ ("היבואן")**, ח.פ. 511786378 מרח' השקמה 19, אזור תעשייה אזור, אחראים בזאת כלפי רוכש המוצר וכל נעבר בדין שלו ("הצרכן") לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:
1. האחריות למוצר היא לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) ("תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם ההתקנה/הדרכה נדרשים על ידי היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחזר ובלבד שמועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי היבואן או מי מטעמו על פי דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר.
 2. דרש היבואן, כתנאי להפעלת המוצר, ביצוע התקנה ו/או הדרכה למוצר, ההתקנה/הדרכה תבוצע באופן בלעדי על ידי היבואן ו/או מי מטעמו בתוך שבע ימים מיום מסירת המוצר לצרכן. במקרה שבו נדרשת התקנה למוצר, כאמור לעיל, והוסכם בין היבואן לצרכן, כי הצרכן יודיע ליבואן על המועד לביצוע ההתקנה או מתן ההדרכה, יבצע היבואן (או מי מטעמו) את ההתקנה או ייתן הדרכה בבית הצרכן בתוך שבע ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, אלא אם הוסכם בין הצרכן ליבואן על תקופה ארוכה יותר.
 3. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי היבואן ושוקו על ידו.
 4. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכונן, יהא היבואן פטור מחיובו על פי סעיף זה.
 5. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן.
 6. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן בכפוף להוראות חוק המכר.
 7. היה המוצר תוקן או הוחלף על ידי היבואן - המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש היבואן.
 8. היבואן מתחייב לתקן את המוצר בתוך שבע ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן או תוך עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת שירות. בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה, רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר והיבואן יתקנם בתוך שבועיים ממועד מסירתם. למרות האמור בסעיף זה, מקרה/מקפיא יתוקן, בתוך יום אחד, כיריים לבישול (גז וחשמל) יתוקנו בתוך יומיים, מכונת כביסה/מזגן/תנור הסקה דירתי/תנור בישול ואפיה/מקלט טלוויזיה שגודלו עולה על 20 אינץ' מדיח כלים/מייבש כביסה, יתוקנו בתוך שלושה ימים מהיום בו נקרא היבואן לעשות כן, ובלבד שהקלקול של אלה מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר. שבתות וחגים לא יכללו במניין ימים אלו.
 9. מקרה/מקפיא/כיריים לבישול (גז וחשמל)/מכונת כביסה/מזגן/תנור הסקה
10. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם. בכל מקרה של איחור בן למעלה משעתיים, היבואן יודיע לצרכן על איחור ויתאם עימו מועד חדש, בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון בתעודת אחריות זו.
 11. הוכיח היבואן טרם התיקון כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי היבואן לדרוש תשלום בגין התיקון, הובלת המוצר או החלפתו, לפי העניין:
 - א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש.
 - ג. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בניסיונות שאינם נובעות מהפרת חובי היבואן.
 - ד. הליקוי נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאבזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים.
 12. היבואן מתחייב למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר, אישור בכתב המפרט את מהות התיקון ולגבי החלפת חלקים במוצר - מהות החלקים שהוחלפו.
 13. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן, יספק היבואן חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירם במועד הרכישה עולה על 300 ש"ח, יספק היבואן, לדרישת הצרכן, חלקי חילוף כאמור אף לשנה נוספת מעבר לתקופת האחריות. לגבי מקרה/מקפיא/כיריים לבישול (גז וחשמל)/מכונת כביסה/מזגן מרכזי ומיני מרכזי/תנור בישול ואפיה/תנור הסקה דירתי/מקלט טלוויזיה/מדיח כלים/מייבש כביסה/מיקרוגל, הצרכן יהיה רשאי לרכוש חלקי חילוף כאמור במשך שבע שנים מיום מסירת המוצר לצרכן או התקנתו. במענו של הצרכן, לפי העניין, והכול בכפוף לאמור בכתב אחריות זה.
 14. אחריות היבואן כמפורט בתעודה זו אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על כבלים ואבזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
 15. אחריות היבואן היא כמפורט בתעודת אחריות זו בלבד.
 16. בכפוף לכל דין, היבואן לא יהיה אחראי לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב קלקול במוצר. כמו כן, אחריות היבואן לא תחול על נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או אחרים שיגרמו ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.
 17. משוקק ו/או תחנת שירות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהי, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה ו/או שינוי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא ניתנו בכתב על ידי היבואן, לא יהיו תקפים.
 18. הכיסוי על פי תעודה זו תקף בתחומי מדינת ישראל בלבד כולל השטחים, למעט הרשות הפלסטינית. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו יהיה בבתי המשפט המוסמכים באחת מארבע הערים הבאות: באר שבע, תל אביב, ירושלים וחיפה.
 19. לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת. לפני כן אנא עיין במדריך למשתמש. ייתכן שבדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תחסוך לך פנייה לתחנת השירות!

10. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם. בכל מקרה של איחור בן למעלה משעתיים, היבואן יודיע לצרכן על איחור ויתאם עימו מועד חדש, בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון בתעודת אחריות זו.
11. הוכיח היבואן טרם התיקון כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי היבואן לדרוש תשלום בגין התיקון, הובלת המוצר או החלפתו, לפי העניין:
 - א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש.
 - ג. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בניסיונות שאינם נובעות מהפרת חובי היבואן.
 - ד. הליקוי נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאבזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים.
12. היבואן מתחייב למסור לצרכן לאחר תיקון המוצר, אישור בכתב המפרט את מהות התיקון ולגבי החלפת חלקים במוצר - מהות החלקים שהוחלפו.
13. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן, יספק היבואן חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירם במועד הרכישה עולה על 300 ש"ח, יספק היבואן, לדרישת הצרכן, חלקי חילוף כאמור אף לשנה נוספת מעבר לתקופת האחריות. לגבי מקרה/מקפיא/כיריים לבישול (גז וחשמל)/מכונת כביסה/מזגן מרכזי ומיני מרכזי/תנור בישול ואפיה/תנור הסקה דירתי/מקלט טלוויזיה/מדיח כלים/מייבש כביסה/מיקרוגל, הצרכן יהיה רשאי לרכוש חלקי חילוף כאמור במשך שבע שנים מיום מסירת המוצר לצרכן או התקנתו. במענו של הצרכן, לפי העניין, והכול בכפוף לאמור בכתב אחריות זה.
14. אחריות היבואן כמפורט בתעודה זו אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על כבלים ואבזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
15. אחריות היבואן היא כמפורט בתעודת אחריות זו בלבד.
16. בכפוף לכל דין, היבואן לא יהיה אחראי לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב קלקול במוצר. כמו כן, אחריות היבואן לא תחול על נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או אחרים שיגרמו ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.
17. משוקק ו/או תחנת שירות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי היבואן לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהי, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה ו/או שינוי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא ניתנו בכתב על ידי היבואן, לא יהיו תקפים.
18. הכיסוי על פי תעודה זו תקף בתחומי מדינת ישראל בלבד כולל השטחים, למעט הרשות הפלסטינית. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו יהיה בבתי המשפט המוסמכים באחת מארבע הערים הבאות: באר שבע, תל אביב, ירושלים וחיפה.
19. לקבלת שירות יש לפנות לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות ברשימה המצורפת. לפני כן אנא עיין במדריך למשתמש. ייתכן שבדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תחסוך לך פנייה לתחנת השירות!

BRIMAG
שירות

לכבוד

בול

ברימאג שירות

רח' הסדן 3 א.ת. חולון, מיקוד 58115

ת.ד. 1792 א.ת. חולון, 58117

טל: 099-700-700-1, פקס: 908-700-700-1-700

תחנות שירות מוצרים קטנים קומקומים, שואבי אבק, מיקסרים, מגהצים, מיקרו גלים וכו'				
שם התחנה	כתובת	עיר	טלפון	פקס
BRIMAG חיפה	ההסתדרות 88	מפרץ חיפה	*8404	04-8492944
BRIMAG חולון	הסדן 3	חולון	*8404	03-5586196
BRIMAG ת"א	לבונטין 11	ת"א	*8404	03-5606931
BRIMAG ירושלים	כנפי נשרים 24	ירושלים	*8404	02-6527468
BRIMAG ב"ש	הנגרים 5	באר שבע	*8404	08-6232838
BRIMAG אילת	הבורסקאי 9	אילת	*8404	08-6372710
חיים זוזוט	רסקו 44	קריית שמונה	04-6903674	04-6903674
שירות כל	ז'בוטינסקי 1	צפת	077-5001056	077-5001056
ששת	הרצל 51	נהרייה	04-9826746	04-9827974
תיקון כל	יוחנן בן זכאי 3	טבריה	04-6790469	04-6790469
אחים איטח	הנשיא 53	חדרה	04-6322252	04-6322079
בר מנחם	רמז 15	נתניה	09-8337733	09-8347230
מכנו מיקס	סוקולוב 99	הרצלייה	09-9582149	09-9551539
מעבדת השרון	אסישקין 31	רמת השרון	077-4258391	03-5477745
יהלום	אורלוב 104	פתח-תקווה	03-9300246	03-3941235
טכנו מיקס	חבקוק 25	בני ברק	03-5704806	03-6199341
בית אור	מבצע סיני 20	בת ים	077-5066643	03-5065643
השחזות ראשון	עין הקורא 11	ראשל"צ	03-9666105	03-9665682
שרות כל	הגדם 1	ירושלים	02-6252451	02-6231607
כל בו יחזקאל	דרך יצחק רבין 17/9	בית שמש	02-9998850	02-9998850
חשמל אדיר	עמק האלה 80 (לב העמק)	מודיעין	08-9465678	08-6322120
מעבדת ישראל	דיזרעלי 14	לוד	08-9250430	08-9218399
תיקוני חשמל	המסחר 60 (אזור א')	אשדוד	08-8533976	08-8568479
שירות איציק	העבודה 5	אשקלון	08-6758914	08-6758914
מיקרו מיקס	החלוץ 102	באר שבע	08-6232717	08-6232375

שם הלקוח: _____ שם המוצר: _____ תאור המוצר: _____
 מספר דגם: _____ מספר סידורי: _____ שנת ייצור: _____
 תאריך רכישה: _____ פרטי בית העסק המוכר: _____ כתובת בית העסק: _____
 חותמת בית העסק: _____

* לנוחיותכם ניתן גם לעדכן את פרטי הרכישה באתר החברה www.BRIMAG.co.il

שם הלקוח: _____ מספר זהות/ח.פ.: _____
 כתובת: _____ מספר טלפון: _____
 email: _____ מספר פקס: _____
 המוצר נרכש ביום: _____ נמסר לצרכן בתאריך: _____ שם המוצר: _____
 תאור המוצר: _____ מספר דגם: _____ מספר סידורי: _____
 שנת ייצור: _____ פרטי בית העסק המוכר: _____