

הסדר פשרה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____

בין:

1. **לירן דדו ת.ז. 036041192**
 2. **רועי דנן ת.ז. 062891221**
- ע"י ב"כ עוה"ד ישי זילברברג ו/או שלומי בן ארוש
מרח' מגדל הלבנון 38, מודיעין
טל': 073-7422221 ; פקס: 077-4704615
("המבקשים")

לבין:

1. **ברימאג דיגיטאל אייג' בע"מ ח.פ. 511786378**
 2. **ברימאג שירות בע"מ ח.פ. 513168682**
- ע"י ב"כ ממשדד יוסי אברהם ושות', עורכי דין
מרח' דניאל פריש 3 (המגדל), תל אביב
טל': 03-6086888 ; פקס': 03-6963801
("המשיבות")

הואיל:

וביום 1.10.2014 הגישו המבקשים תביעה ובקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית כנגד המשיבות במסגרת תיק ת"צ 2404-10-14 לירן דדו ואח' נ' ברימאג דיגיטאל אייג' בע"מ ואח' (להלן: "**הבקשה לאישור**" ו/או "**התובענה**") וביום 23.3.2015 הגישו המשיבות את תשובתן לבקשת האישור (להלן: "**תגובת המשיבות**").

והואיל:

הצדדים הגיעו ביניהם להסכם המפורט להלן, וזאת לסילוק סופי ומוחלט של כל הטענות והתביעות כנגד המשיבות במסגרת התובענה והבקשה לאישור, ובלי שאף אחד מהצדדים מודה בטענות משנהו ועל מנת להימנע מהליכים משפטיים יקרים וארוכים.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

רקע:

1. עניינה של התובענה והבקשה לאישור, בטענת המבקשים לפיה המשיבות אינן ממלאות אחר הוראות סעיף 18א(א) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "**החוק**"), ותקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) תשס"ו – 2006 ותקנות הגנת הצרכן (מדבקת אחריות) תשע"ב 2012 (להלן: "**התקנות**"), שעה שהן מתנות את מתן האחריות למוצרים הנמכרים על ידן בהצגת חשבונית רכישה ו/או תעודת אחריות ומבלי שהן מצרפות מדבקות אחריות לטובין המיובאים על ידן ו/או שהמדבקות לא הודבקו ו/או שלא מולאו בהן כל הפרטים הנדרשים על פי דין. ראוי לציין כי אין חולק כי החובה המפורטת בחוק ובתקנות בקשר עם מסירת מדבקות האחריות מוגבלת למוצרים שמחירים לצרכן עולה על 150 ₪.
2. טענות המבקשים פורטו בהרחבה במסגרת בקשת האישור שהוגשה בתיק.
3. מנגד למשיבות טענות הגנה טובות שפורטו בתגובת המשיבות לבקשת האישור, אשר יובאו להלן בתמצית, כדלקמן:

3.1 המשיבה 1 הינה חברה המייבאת מוצרים שונים מזה זמן רב ומקפידה, כפי שפורט בתגובת המשיבות, על מילוי כל הוראות הדין, לרבות הוראות החוק והתקנות על פיו. המשיבה 2 הינה

- חברה המעניקה שירותי תיקונים לצרכנים הרוכשים מוצרים שמיובאים על ידי המשיבה 1 ואף היא מקפידה על מילוי כלל הוראות הדין. לצורך פשטות הסדר פשרה זה, לשון ההסדר תתייחס לשתי המשיבות יחדיו כ"משיבות", על אף שהמשיבה 1 עוסקת ביבוא המוצרים והמשיבה 2 עוסקת בשירותי התיקונים בתקופת האחריות.
- 3.2 המשיבות מספקות לכלל הקמעונאיות והמשווקות הרוכשות מהן מוצרים המיובאים על ידן, תעודות אחריות ומדבקות אחריות כמתחייב על פי דין ובמצב דברים זה היא ממלאת אחר כל הוראות הדין.
- 3.3 החובה המוטלת בסעיף 18א(א1)(1) לחוק הגנת הצרכן, לספק לצרכן את מדבקת האחריות ולמלא את פרטיה חלה על העוסק המוכר טובין לצרכן, דהיינו המשווק/קמעונאי, וחובה זו אינה חלה על יצרן/יבואן אלא כלשון החוק ועל פי תכליתו, חלה רק העוסק המוכר טובין לצרכן, כלומר על המשווק/קמעונאי ממנו רכש הצרכן את הטובין (בעניינינו רשתות מגה ומחסני חשמל). חובת היצרן/יבואן מתמצת על פי הוראות החוק בהספקת מדבקות האחריות לעוסק המוכר לצרכן בלבד, חובה שהמשיבות מקיימות כפי שפורט בהרחבה בתגובת המשיבות.
- 3.4 המשיבות מכרו עד לחודש אוקטובר 2015 מוצרים גם ישירות לצרכנים בחנות התצוגה הבודדת של המשיבה 1, ברחוב ספיר 7 הרצליה (להלן: "חנות התצוגה"), וכן מכרו ומוכרות מוצרים און ליין בחנות האינטרנטית "Brimag Online" (להלן: "אתר המכירות"). עם זאת, מדובר בכמות זניחה של מוצרים בשנה. בנוגע למוצרים אלה מקפידות המשיבות למסור לצרכן מדבקות אחריות מלאות כדין.
- 3.5 עוד הבהירו המשיבות, כי בניגוד לטענת המבקשים, הן מוסרות לקמעונאיות/משווקות מדבקות אחריות כדי שאלו ימסרו את המדבקות מלאות לצרכנים מקום בו הדבר נדרש על פי דין ואף הציגו בפני המבקשים חשבוניות המעידות על הזמנות של מדבקות אחריות אותן הן רכשו, המעידות על כך.
- 3.6 כן הבהירו המשיבות, והדבר אף נתמך בתצהיר מטעמן, כי הן אינן דורשות מלקוחות שרכשו מוצרים אותם ייבאו ומחזיקים בידם מדבקת אחריות מלאה, להציג תעודת אחריות או חשבונית רכישה לשם קבלת אחריות (בתוך תקופת האחריות) וכי הן מעניקות אחריות לכל המוצרים שנרכשו אצלן ו/או יובאו על ידן, בתוך תקופת האחריות גם ללא הצגת תעודת אחריות ו/או חשבונית רכישה. המשיבות הדגישו שאינן מכירות אף מקרה בו לקוח שרכש מוצר אותו יבאו, לא קיבל שירות בתוך תקופת האחריות בשל אי הצגת תעודת אחריות או חשבונית רכישה.
- 3.7 המשיבות מבהירות, כי יש להן טענות רבות נוספות, בגינן יש לדחות את התובענה, ובכלל זה טענות לעניין העדר נזק כלשהו שנגרם למי מלקוחותיהן, הן לעניין העדר עילה (הן במישור האישי והן במישור הקבוצתי) והעדר קשר סיבתי בין המעשים ו/או המחדלים המיוחסים להן לבין הטעיה כלשהי ו/או נזק כלשהו והן ביחס להעדר אפשרות לאתר את הלקוחות שלטענת המבקשים צריכים להיכלל בקבוצה, ובפרט לזהות לקוחות שלא קיבלו מדבקות ועקב כך לא קיבלו שירות בתקופת האחריות (ככל שבכלל ישנם כאלו).
- 3.8 עוד הוסיפו המשיבות, כי יש להן טענות רבות בכל הנוגע להתאמת התביעה להתברר כתובענה ייצוגית. לטענת המשיבות הבקשה לאישור נעדרת תשתית ראייתית לגבי קיומה של "קבוצה" ולבטח שלא ניתן לאתר את חבריה. קיים קושי משמעותי להוכיח את יסוד הנזק, אם בכלל נגרם, וקושי משמעותי להוכיח קשר סיבתי בין ה"מעשה" ו/או המחדל הנטען, והמוכחש, לבין הנזק

הנטען והמוכחש. לטענת המשיבות, גם לו היינו מקבלים את טענת המבקשים, הרי שקיימת שונות מוחלטת בין חברי הקבוצה (כאמור לטענת המשיבות אין כלל לקוחות שיכולים להיכלל בקבוצה) ויהיה צורך לבחון באופן פרטני כל לקוח: האם קיבל מדבקה? האם כלל התקלקל לו המכשיר בתוך תקופת האחריות? האם הקלקול נגרם בנסיבות המזכות אותו בתיקון על פי תנאי האחריות? האם פנה למשיבות במועד? האם הציג תעודת אחריות או חשבונית רכישה? האם תוקן לו המכשיר בסופו של יום? האם המכשיר תוקן למרות שלא הציג מדבקה ו/או תעודת אחריות? ועוד...

3.9 יחד עם זאת, ולאור טענות המבקשים ובאי כוחם בדבר מקרים בהם הם רכשו, לטענתם, מוצרים ישירות מהמשיבות וזאת בחנות התצוגה ובאתר המכירות, ולא נמסרו להם מדבקות אחריות מלאות, הרי שמבלי להודות בכך, המשיבות מסכימות לקבל, לצורך הסכם זה, כי יתכן והיו מקרים נקודתיים בהם בשל תקלה ו/או טעות של מי מנציגיה, לא נמסרו ללקוחות מסוימים, שרכשו ישירות מהמשיבות בחנות התצוגה ובאתר המכירות, מדבקות אחריות מלאות, אך מדובר בחריגות מהנורמה שאינן משקפות את נהלי העבודה במשיבות. לאור זאת ועל מנת להימנע מהליכים יקרים וארוכים הסכימה המשיבה להתחייב בהתחייבויות המפורטות בהסכם זה.

4. המבקשים דוחים את מרבית טענות המשיבות ועומדים על טענותיהם בבקשת האישור. המבקשים סבורים כי המשיבות לא רעננו את הנהלים אצל הקמעונאים ו/או הסוכנים ו/או תחנות השירות בכל הקשור למסירת המדבקות, כפי שהמבקשים סבורים שהיה עליהן לפעול, וכן לא מסרו לצרכנים באופן מלא מדבקות אחריות כאשר הצרכנים רכשו מהן מוצרים מחנות התצוגה ו/או מאתר המכירות.

5. לאור טענות הצדדים, כמפורט לעיל, מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הסדר הפשרה בין הצדדים, וזאת מבלי שמי מהצדדים מודה בטענות הצד שכנגד, כמפורט להלן.

5.1 התובענה והתביעה הייצוגית שהגישו המבקשים נגד המשיבות תאושר בתנאים שיפורטו להלן.

5.2 הקבוצה המיוצגת בתובענה הייצוגית תכלול כל צרכן שרכש מוצר חשמלי שהמשיבות משווקות ו/או מייבאות, המחויב במתן מדבקות אחריות על פי דין, וזאת החל ממועד כניסת החוק והתקנות לתוקפם (1.6.2012) ועד 30 יום מיום מתן פסק דין שיאשר את הסדר הפשרה, וחויב על ידי המשיבות להציג בנוסף למדבקות האחריות המלאה חשבונית רכישה או תעודת אחריות כתנאי לקבלת האחריות, בניגוד להוראות הדין. כמו כן כל צרכן אשר רכש מוצר חשמלי שהמשיבות משווקות ו/או מייבאות, המחויב במתן מדבקות אחריות על פי דין, החל מיום 1.6.2012 ועד 30 יום מיום מתן פסק דין שיאשר את הסדר הפשרה, ולא צורפה למוצר או לאריזת המוצר מדבקות אחריות ו/או לא הודבקה לו מדבקה שכזאת על המוצר שרכש ו/או שלא נמסרה לו מדבקה, אך לא ניתן היה לזהות את הרכישה באמצעות מספר זיהוי ייחודי כך שנמנע ממנו לממש את האחריות למוצר מבלי להציג חשבונית רכישה ו/או תעודת אחריות, והכל בניגוד להוראות הדין.

5.3 לסילוק סופי ומוחלט של כל התביעות והטענות במסגרת התובענה הייצוגית כנגד המשיבות, הן מתחייבות כי בתוך 30 יום ממועד מתן אישור בית המשפט הנכבד להסדר פשרה זה (להלן: "המועד הקובע"), הן תפעלנה כדלקמן:

5.3.1 משיבה מס' 1 תפעל על מנת לרענן את הנהלים בחברה בכל הנוגע למכירה באתר המכירות, במטרה לוודא שכל העובדים מוסרים מדבקות אחריות מלאות ללקוחות הרוכשים טובין החייבים במדבקות אחריות.

5.3.2 המשיבות יצינו על כל תעודת משלוח שהן מעבירות לקמעונאים ו/או משווקים, תזכורת בדבר החובה לספק מדבקות אחריות מלאות לכל צרכן שרכוש מוצר חשמלי המחויב

במתן מדבקת אחריות על פי דין. התחייבות זו תכנס לתוקפה בתוך 4 חודשים מהמועד הקובע, זאת לאור הצורך בתקופת היערכות להטעמת השינוי במערכת המשיבות. יובהר כי אין בהתחייבות זו של המשיבות משום הסכמה של המשיבות לכך שיש להן אחריות כלשהי על התנהלות הקמעונאים ו/או המשווקים, אשר עליהם מוטלת החובה והאחריות למסירת המדבקות לצרכן.

5.3.3 המשיבות יעניקו שירות לצרכנים, אשר רכשו אצלן ישירות בחנות התצוגה ובאתר המכירות, עובר למועד הקובע והחל ממועד כניסתן לתוקף של תקנות הגנת הצרכן (מדבקת אחריות), תשע"ב - 2012, טובין החייבים במדבקת אחריות ואשר מצויים בתוך תקופת האחריות, גם ללא הצגת תעודת אחריות ו/או מדבקת אחריות ו/או חשבונית, על פי תנאי האחריות ובכפוף לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר המכירה) התשס"ז - 2006.

5.3.4 המשיבות יעניקו הטבה של שנת אחריות נוספת לכל לקוח, אשר רכש אצלן טובין בחנות התצוגה ו/או באתר המכירות, עובר למועד הקובע, החייבים במדבקת אחריות החל ממועד כניסתן לתוקף של תקנות הגנת הצרכן (מדבקת אחריות), תשע"ב - 2012. המשיבות תאפשרנה ללקוחות אלו לאתר את רכישתם ואת מועד רכישתם באמצעות האמצעים הבאים (בנוסף למדבקת האחריות): חשבונית רכישה או תעודת אחריות או פרטי אמצעי תשלום או פתק החלפה. בנוסף, המשיבות תעשנה כל מאמץ על מנת לסייע ללקוחות אלו לאתר את רכישתם גם באמצעות מסירת הפרטים הבאים (או חלקם) וחיתוך הנתונים עם הנתונים המצויים במחשבי המשיבה: שם הלקוח, מס' הטלפון של הלקוח וכתובת הלקוח.

5.3.5 המשיבות יעניקו הטבה של שנת אחריות נוספת לכל צרכן אשר חויב על ידי המשיבות להציג בנוסף למדבקת האחריות המלאה, חשבונית רכישה או תעודת אחריות כתנאי לקבלת האחריות ולא זכה לקבלת שירות תיקונים בתקופת האחריות עקב כך. כדי לזכות בהטבה, צרכנים אלה יצטרכו להציג למשיבות מדבקת אחריות מלאה ולמסור את המועד המוערך של פנייתם לצורך קבלת שירות.

5.3.6 המשיבות יעניקו הטבה של שנת אחריות נוספת לכל צרכן אשר רכש טובין **שלא במישרין** מהמשיבות (דהיינו שלא בחנות התצוגה ו/או באתר המכירות) המחויבים במתן מדבקת אחריות על פי דין ומיובאים על ידי המשיבות, ולא נמסרה לו מדבקת אחריות מלאה על ידי הקמעונאי ממנו רכש את הטובין, ובשל כך **לא זכה** לקבלת השירות בתקופת האחריות. המשיבות תעשנה כל מאמץ על מנת לסייע לצרכנים אלו לאתר, באמצעות פנייה אל הקמעונאיים מהם רכשו את הטובין, את מועד רכישת המוצר ובדיקת תוקף האחריות שלהם, באמצעות חיתוך הפרטים של הצרכן עם הנתונים המצויים במחשבי הקמעונאים: שם הצרכן, מס' הטלפון של הצרכן וכתובת הצרכן.

5.3.7 שנת האחריות הנוספת תחול, לגבי הזכאים לה, החל מ-30 יום ממתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה, ככל שיאושר, או החל מתום תקופת האחריות הרגילה למוצר, לפי המאוחר.

- 5.3.8 המשיבות תפרסמנה באתר המרשתת של המשיבה 1, www.brimag.co.il, הודעה ברורה ובולטת אודות זכויות הצרכנים לפי סעיפים 5.3.3 - 5.3.7 לעיל וכן הודעה על עיקרי הסכם הפשרה.
- 5.3.9 המשיבות יפרסמו באתר האינטרנט שלהן, כי בנוגע למוצרים החייבים במדבקת אחריות, די בהצגת מדבקת אחריות על מנת לזכות במתן האחריות ללא צורך בהצגת כל מסמך אחר.
- 5.3.10 המשיבות ירעננו בכל סניפי השירות של המשיבה 2, את ההנחיות הנוגעות למתן אחריות ואת החובה לכבד מדבקות אחריות, לרבות האיסור לדרוש מלקוח שהציג מדבקת אחריות כל מסמך אחר ו/או נוסף לשם מתן אחריות, בתוך תקופת האחריות.
- 5.3.11 עם תום ביצוע התחייבויותיה לעיל, ולא יאוחר מ-60 יום מהמועד הקובע, המשיבות ימציאו לידי המבקשים ובית המשפט, דוח המעיד על ביצוע כל האמור, מאומת בתצהיר מטעם אחד ממנהלי המשיבות.
- 5.3.12 מובהר, כי אין באמור בהסכם זה כדי להרחיב את היקף האחריות המוענקת על ידי המשיבות בכל דרך שהיא (למעט לגבי התקופה המפורטת בסעיפים 5.3.4 - 5.3.6). מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי התחייבויות המשיבות לא יחולו על קלקולים שנגרמו לטובין החייבים במדבקת אחריות שאינם כלולים באחריות הניתנת ממילא ובכלל זה שבר ו/או נזקים שנגרמו בשל שימוש הלקוח ו/או נזק מכוון ו/או כל נזק שנגרם ממקור חיצוני וכיוצ"ב, כאמור בתנאים המופיעים בתעודת האחריות.
- 5.3.13 מוסכם כי צרכנים שרכשו טובין שלא במישרין מהמשיבות, ולא קיבלו מדבקת אחריות מלאה, אך לא אירעה תקלה בטובין שרכשו ו/או לא נזקקו לשירות תיקונים בתקופת האחריות, יהיו מנועים מכוח מעשה בית דין מלהגיש תובענה ייצוגית כנגד המשיבות בגין אי מסירת מדבקת האחריות על ידי הקמעונאי, אולם מעשה בית הדין לא יחסום דרכם להגשת תביעה אישית כנגד המשיבות ו/או לא יחסום דרכם להגשת תובענה ייצוגית כנגד הקמעונאי בגין אי מסירת המדבקות.
- 5.3.14 כמו כן מובהר ומוסכם, שאין באישור הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד כדי לקבוע עמדה לגביי בקשות לאישור אחרות התלויות ועומדות המעוררת שאלות דומות של עניין ומשפט, והסכם פשרה זה נעשה אך בנוגע למשיבות בתיק דנן ולצורכי פשרה בלבד.
- 5.3.15 המשיבות יפרסמו מודעות בדבר הסדר זה בשני עיתונים יומיים, על פי צו בית המשפט ובהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות.
- 5.3.16 המשיבות יישאו בכל העלויות הנלוות ליישום וביצוע הסדר פשרה זה, לרבות הפרסומים הנדרשים.

6. הצדדים ממליצים לבית המשפט, כי סך של 25,000 ₪ בתוספת מע"מ ישולם לב"כ המבקשים כשכר טרחה (כנגד חשבונית מס כחוק) וסך של 3,000 ₪ לכל אחד מהמבקשים כגמול מיוחד, בתוך 14 יום מהמועד הקובע.

7. הסדר פשרה זה מהווה מקשה אחת, אינו ניתן להפרדה, והוא יחייב את הצדדים רק מיום אישורו, בשלמותו, על ידי בית המשפט הנכבד. אם לא יאושר כמקשה אחת יהיה הסדר הפשרה בטל מעיקרו ולא יהיה בו כדי להוות ראייה כלשהי בהליך משפטי ולא ניתן יהיה לעשות בו כל שימוש שהוא.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

דוד מושביץ, עו"ד
ב"כ המשיבות

ישי זילברברג, עו"ד
ב"כ המבקשים